

Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht / Cancellation policy, right of cancellation

Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben, oder im Falle eines Vertrags über Dienstleistungen ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

In the case of distance contracts, **consumers** generally have the right to withdraw from the contract within fourteen days without giving any reason. The withdrawal period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, took possession of the goods, or in the case of a contract for services, from the day on which the contract was concluded.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us:

Citylights Werbeagentur, Torsten Rittinghaus
Güterbahnhofstraße 11b, 37154 Northeim, Deutschland
Telefon: +49 5551 91413-0 , E-Mail: agentur@citylights.eu

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Dies betrifft insbesondere individuell gestaltete oder personalisierte Produkte wie z. B.: bedruckte Textilien, individuelle Stempel, Drucksachen, Ausdrucke, personalisierte Drucksachen

by means of a clear statement (e.g. a letter sent by post or an email) informing us of your decision to withdraw from this contract. You can use the sample withdrawal form provided, but this is not mandatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your notification of exercising your right of withdrawal before the withdrawal period expires.

Consequences of revocation:

If you revoke this contract, we shall reimburse you for all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the standard delivery offered by us), without delay and at the latest within fourteen days of the day on which we receive notification of your revocation.

We will use the same means of payment for this refund as you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you.

We may refuse to refund until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is earlier.

You must return or hand over the goods to us immediately and in any case no later than fourteen days from the day on which you notify us of your withdrawal. You shall bear the direct costs of returning the goods.

Exclusion of the right of withdrawal

The right of withdrawal does not apply to contracts for the delivery of goods that are not prefabricated and for the manufacture of which an individual selection or determination by the consumer is decisive or which are clearly tailored to the personal needs of the consumer.

This applies in particular to individually designed or personalised products such as: printed textiles, individual stamps, printed matter, printouts, personalised printed matter.

Hinweis:

Dieses **Widerrufsformular** gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB bei Fernabsatzverträgen (z. B. per E-Mail oder Telefon). Für gewerbliche Kunden (§ 14 BGB) besteht kein Widerrufsrecht.

Bei individuell angefertigten Waren – insbesondere personalisierten Druckprodukten, bedruckten Textilien oder individuell gefertigten Stempeln – besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB kein Widerrufsrecht.

Note:

This **withdrawal form** applies only to consumers within the meaning of Section 13 of the German Civil Code (BGB) and only to distance contracts (e.g. concluded by email or telephone). There is no right of withdrawal for business customers within the meaning of Section 14 BGB.

There is no right of withdrawal for goods made to the consumer's specifications or clearly personalised, such as printed textiles, personalised printed materials or custom stamps (Section 312g (2) No. 1 BGB).

Muster-Widerrufsformular/ Sample cancellation form

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann
füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie
es an:

If you wish to cancel the contract, please complete
this form and send it to:

Citylights Werbeagentur, Torsten Rittinghaus
Güterbahnhofstraße 11b, 37154 Northeim, Deutschland
Telefon: +49 5551 91413-0 , E-Mail: agentur@citylights.eu

Widerruf / cancellation

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns
(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der
folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgen-
den Dienstleistung (*)

I/we (*) hereby revoke the contract concluded by
me/us (*) for the purchase of the following goods
(*) / the provision of the following service (*)

--

Bestelldatum / order Date (*) | erhalten am /date received (*)

--

Name des/der Verbraucher(s) | Name of the consumer(s)

Adresse des/der Verbraucher(s) | Address of the consumer(s)

--	--

Datum / Date

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (bei Mitteilung auf Papier) Signature of consumer(s) (only for paper notifications)

Hinweis: Dieses **Widerrufsformular** gilt **ausschließlich für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB bei Fernabsatzverträgen** (z. B. per E-Mail oder Telefon). Für gewerbliche Kunden (§ 14 BGB) besteht kein Widerrufsrecht.

Bei individuell angefertigten Waren – insbesondere personalisierten Druckprodukten, bedruckten Textilien oder individuell gefertigten Stempeln – besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB kein Widerrufsrecht.

Note: This **withdrawal form** applies **only to consumers within the meaning of Section 13 of the German Civil Code (BGB) and only to distance contracts** (e.g. concluded by email or telephone). There is no right of withdrawal for business customers within the meaning of Section 14 BGB.

There is no right of withdrawal for goods made to the consumer's specifications or clearly personalised, such as printed textiles, personalised printed materials or custom stamps (Section 312g (2) No. 1 BGB).